

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COCO育

公表日 2026 年 1 月 24 日

利用児童数 69

回収数 42

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	1	1	1	もちろん基準を満たされていると思いますが、イベントなどたくさんの人数が集まる時は少し窮屈そうに見えます。もう少し、ゆっくりくつろげるスペースがあればより良いと思います。	整理整頓の継続、活動に応じた場所の確保に努めていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1		6		今後も適切な職員数の配置に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	5	2	5	階段が少し急に感じます。	階段に手すりやすり止めを設置しています。支援者が付き添う機会を増やしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	2		1		今後も整理整頓、清掃を徹底していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40			2	いつも丁寧に見ていただき、親の知らない側面もお話いただけて助かります。	今後も継続していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40			2		今後も継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	1		1		今後も継続していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1		2		今後も継続していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1		1		今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41			1		今後も継続していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	4	8	15		地域交流として喜劇やダンス等の発表会、制作作品の展示会、自治会の祭りに参加しています。引き続き、地域交流への参加を活発にしていき、活動内容の広報を充実していきます。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42					今後も継続していきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1				今後も継続していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	3	1	3		今後も継続していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2				今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	3	1	1		今後も必要に応じて面談や保護者会などを実施して支援を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1				今後も継続していきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	3		9	きょうだい児向けのイベント・支援は、特になかったように思いますが、放課後等デイサービスさんに、そこまで求めるのは大変すぎではないかと思います。	今後も継続して保護者会の開催を行い、保護者同士の交流の機会を設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	1		5		今後も継続していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41			1		今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	1		3		今後も継続していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38	1		3		今後も継続していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31		1	10		マニュアルを策定しています。今後も定期的に研修を行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		17		今後も定期的（1月、7月）に訓練を行っています。 訓練の様子を広報を充実していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	35			7		今後も継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			15	怪我等したことがないのでわかりません。 今までにそういった事故等がない為分かりません。	契約時に保護者の方へ説明しています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42					今後も継続していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	41			1	毎回「明日は何作る（料理）かなあ。」と楽しみにしています。	今後も継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41			1		今後も継続していきます。