

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	合同会社コスモ たっち
------	-------------

公表日 2026年1月24日

利用児童数

34

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2		2	子ども達が成長して大きくなってくるのもう少し部屋が広いとなおいいなと思います！	ご意見ありがとうございます。 今後もスペースの有効活用・活動環境の改善に加え、室内での遊び方について考え、安全利用できるように努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		4		今後も指定基準以上の職員を配置します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2		4		今後も目的に応じてフロアのレイアウトを考え、安全に過ごせるよう取り組んでいきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1		1		今後も契約時に丁寧に説明をしてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2		2		ご意見ありがとうございます。 今後もお子様の特性等に応じた支援をおこなえるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		1		今後も継続してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20			1		ご意見ありがとうございます。 今後もお子様の特性等に応じた支援をおこなえるよう努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3		放課後等デイサービスのガイドラインに沿って、個別支援計画を作成しています。個別支援計画の振り返りとともに、お子様や保護者様からの意向を確認し、目標や支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		3		職員全員が支援計画を確認し、個別支援計画に沿った支援をおこなっています。 支援の内容がお子様の実態と合わない場合には見直しをしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1		ご意見ありがとうございます。 今後もお子様の特性等に応じた支援をおこなえるよう努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	11		現在はおこなっておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19			2		今後も施設見学時、契約時に丁寧に説明し、同意を得てまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19		1	1		今後も施設見学時、契約時に丁寧に説明し、同意を得てまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18			3		ペアトレーニング、ピアトレーニングをおこなっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19		1	1		その日の様子を直接お伝えしたりお聞きすることは少なくなりましたが、HUGで日々の記録を公開し、その日の様子をお伝えしています。それに対してコメントをいただくこともございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			3		今後も継続してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2		1		今後も施設見学時、契約時に丁寧に説明し、同意を得てまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	1	7		今後も継続してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1		2		今後も継続してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19			2		ご意見ありがとうございます。 完全返答になってから、保護者様と直接面談にてその日の様子やお母様からのお話をうかがう機会がなく、記録の文字でお知らせすることになったことで『見えにくい』と感じられておられることと思います。 ご質問やご相談など、いつでもお気軽にお知らせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		2		今後も継続してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		2		全職員は個人情報に係る誓約書を交わし、支援業務に従事しています。また、個人情報の書類などは施設できる書庫で保管し、持ち出しは厳禁としています。 今後も職員に対する教育を徹底し、個人情報の保護に努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		4		マニュアル策定し、緊急時対応マニュアルは契約時に保護者様に配布しております。 また、感染症防止対策、身体拘束適正化、虐待防止の各種討議委員会を開催し、毎月職員の研修と年二回の訓練もおこない、緊急時の対策に取り組んでいます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			7		お子様ご利用される時間帯で、地震発生を想定した避難訓練+通報訓練を1月、火災発生を想定した避難訓練を7月に実施しております。 今後も継続していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		3		今後もお子様の安全の確保を十分に行った上で支援を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			3		今後も契約時に丁寧に説明をしてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1	1	2	叩いてくる友達がいるそうです。本人の言うことが聞いていないので、一方的かはわからないのですが…	ご意見ありがとうございます。 お子様が安心して通所いただけるよう、努めてまいります
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	4		4		お子様が喜んで通所し、『楽しい』と実感してもらえる環境やカリキュラムの内容作り、支援、配慮をしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2		1	平日は色々なプログラムがあり、内容によっては本人にとても楽しかったようで教えてもらったことを一生懸命家で伝えてくれています。 土曜日はいつも楽しいイベントを企画して下さっておりありがとうございます。 学校や家ででは行けない所に連れて行って頂き、先生や友だちと様々な経験をさせていただけるととても感謝しています。	ご意見ありがとうございます。 今後もお子様・保護者様に満足していただける支援をおこなうよう、職員一同努めてまいります。