

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Hao

対象人数(保護者)64人 回答者数 17人 回収 26.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	新しい場所になってから見に行っていないので、「分からない」に印を付けましたm(_ _)m	今後も活動時の参観や施設内の見学など、必要に応じて検討していきます。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1				建物内入口に当日のスタッフの配置を掲示しております。分かりやすい表示を検討していきます。
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				1	今後も継続していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					今後も継続していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	17					今後も継続していきます。
	⑥ 事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合ってい ると思いますか。	17					今後も継続していきます。
	⑦ こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個別支援 計画)(※3)が作成されている と思いますか。	16				1	今後も継続していきます。
	⑧ 児童発達支援計画(放課後等 デイサービス計画)には、児童 発達支援(放課後等デイサー ビス)ガイドラインの「児童 発達支援(放課後等デイサー ビス)の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	17					今後も継続していきます。
	⑨ 児童発達支援計画(放課後等 デイサービス計画)に沿った 支援が行われていると思いま すか。	17					今後も継続していきます。
	⑩ 事業所の活動プログラム(※4) が固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	17					今後も継続していきます。
	⑪ 保育所や認定こども園、幼 稚園等、または放課後児童 クラブや児童館等との交流や、 その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	9	2	1	5		交流活動の機会を検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					今後も継続していきます。
	⑬ 「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					今後も継続していきます。
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1			2	今後も継続していきます。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					今後も継続していきます。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				1	今後も継続していきます。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					今後も継続していきます。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		1	2	今後も継続して保護者会の開催を行い、保護者同士の連携支援を行っていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					今後も継続していきます。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				今後も継続していきます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17					引き続きHUGシステムや定期刊行誌などを活用しながら発信を行っていきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					引き続き職員へ個人情報の取り扱いには十分留意するよう徹底していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			3		周知活動を行っていきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		7		保護者への実施報告を行っていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		2		引き続き周知活動を行っていきます。
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		引き続き速やかな連絡、報告を行っていきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1				引き続き安心感を持ってもらえるよう継続していきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2				引き続き楽しみにしていただけるよう継続していきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	17				一緒に子供を支えてくださること。わかってくれる人がいる安心感。とてもありがたいと思っています。 ありがとうございます。	引き続きご満足いただけるよう継続していきます。