

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス たっち

対象人数(保護者)45人 回答者数 8人 回収 17.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1	1		体を動かす遊びでは☑手狭かなと思います 十分かといえば「どちらとも言えない」なのかもしれませんが、限られたスペースの中で考えられていると思います。	ご意見ありがとうございます。 今後もスペースの有効活用・活動環境の改善に加え、室内での遊び方について考え、安全利用できるように努めます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					今後も指定基準以上の職員を配置します。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					今後も目的に応じてフロアのレイアウトを考え、安全に過ごせるよう取り組んでいきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					今後も、使用した教材・設備などのアルコール消毒、オゾン空気清浄機・加湿器を導入し、安全・清潔を保っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援 が受けられていると思 いますか。	8					作成した個別支援計画に基づき、支援 をおこなっています。お子様の特性に合 わせ、職員間で支援の共有をし、統一 した支援を受けていただけるよう努めて います。
	⑥	事業所が公表している支 援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援 内容と合っていると思 いますか。	8					今後も引き続き、支援プログラムに沿 った支援内容の提供に努めていきます。
	⑦	こどものことを十分理解 し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達 支援計画(個別支援計画) (※3)が作成されてい ると思えますか。	8					今後も、保護者面談(電話も含め)を実 施し、お子様の特性や課題、目標を考え ながら、保護者様のニーズを確認、分析 して計画を作成いたします。
	⑧	児童発達支援計画(放課 後等デイサービス計画) には、児童発達支援(放 課後等デイサービス)ガ イドラインの「児童発達支援 (放課後等デイサービス) の提供すべき支援」の 「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示 す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具 体的な支援内容が設定 されていると思えますか。	8				細かなところまで盛り込まれていて、子 供のことをよく見て理解してくださって いるなといつもありがたく感じています。	ご意見ありがとうございます。 放課後等デイサービスのガイドラインに 沿って、個別支援計画を作成しています。 個別支援計画の振り返りとともに、お子 様や保護者様からの意向を確認し、目 標や支援内容を設定しています。
	⑨	児童発達支援計画(放課 後等デイサービス計画) に沿った支援が行われて いると思えますか。	8					職員全員が支援計画を確認し、個別支 援計画に沿った支援をおこなっています。 支援の内容がお子様の実態と合わない 場合には見直しをしています。
	⑩	事業所の活動プログラム (※4)が固定化されない よう工夫されていると思 いますか。	8					季節や長期休みに合わせて活動を計画 しています。その中で普段体験できない ことや集団活動を取り入れ、お子様の興 味や関心に働きかけています。
	⑪	保育所や認定こども園、 幼稚園等、または放課後 児童クラブや児童館等 との交流や、その他地域 でのこどもと活動する機 会がありますか。	3	1	3	1		現在は行っておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					今後も、施設見学時・契約時に丁寧に説明し、同意を得ていきます。	
	⑬ 「児童発達支援計画(放課後等デイサービス計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					今後も、支援計画を丁寧に説明し、同意を得て交付してまいります	
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8					ペアレント・トレーニングを行ってまいりましたが、ピアトレーニングも行う予定です。	
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					保護者様のお迎え時に本日の様子を担当スタッフから個別にお伝えしたり、保護者様よりお話をうかがったりしています。 今後も、事業所で行っている支援方法をご家庭でも実践できるように、声掛けの方法や関わり方などを具体的にお伝えしたり、普段の様子・変化のあったところなどを保護者様と共有してまいります。	
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				1	まだ利用開始後半年未満&利用5回未満の為、分かりかねます。	ご意見ありがとうございます。 6か月ごとの懇談や、ご利用時のお迎えの際にお伝えしたり、電話での相談を必要とされる場合は電話でもおこなっています。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8						お子様や保護者様からのご意見を大切にし、日々の支援に取り組んでまいります。
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5				3	兄弟向けはどうかわからない	ご意見ありがとうございます。 2024年度は親子イベントとして、魚釣り大会や陶芸体験を行いました。その際、きょうだいでの参加も多く、その中で交流の様子も見られました。 今後も親子イベントを行い、保護者同士の交流の場を設けていきます。
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1					契約時に説明をおこなっています。 転送電話を設定し、事業所に職員がいない場合にも、速やかに対応ができるよう努めています。 今後も継続してまいります。
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8						お子様の特性や理解に合わせたやり取りを心がけています。 保護者様には、送迎時にお伝えしたり、配布物の作成、メールでの確認を行い、必要に応じて電話もかけて確実に伝えられるよう努めており、今後も継続していきます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8						HUGシステム内で活動や行事予定、連絡等を発信しています。 またたっちでの土曜日活動の様子を紙ベースで新聞を発行しています。 自己評価についてもHUGに掲載しています。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8						全職員は個人情報に係る誓約書を交わり、支援業務に従事しています。また、個人情報の書類などは施錠できる書庫で保管し、持ち出しは厳禁としています。 今後も職員に対する教育を徹底し、個人情報の保護に努めてまいります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		マニュアル策定し、緊急時対応マニュアルは契約時に保護者様に配布しております。 また、感染症防止対策、身体拘束適正化、虐待防止の各検討委員会を開催し、毎月職員の研修と年二回の訓練もおこない、緊急時の対策に取り組んでいます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			3		お子様ご利用される時間帯で、地震発生を想定した避難訓練+通報訓練を1月、火災発生を想定した避難訓練を7月に実施しております。 今後も継続していきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		今後もお子様の安全の確保を十分に行った上で支援を行っていきます
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2		通院を必要とするような大きな事故等があった場合には、速やかに保護者様へ連絡をさせていただき、事故等が発生した状況を具体的に説明いたします。 事業所では対応可能な場合には、お迎えの際に状況説明をさせていただきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					今後も安心して通所していただけるよう努めていきます。
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1				お子様が喜んで通所し、『楽しい』と実感してもらえる環境やカリキュラムの内容作り、支援、配慮をしていきます。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	8					振り返りを行ったり、個々の支援についての話し合いをし、保護者様に事業所の支援に満足していただけるよう、職員一同努めていきます。 また、保護者様が安心して預けられ、お子様が安心して過ごせるよう努めていきます。